



## Algemene Voorwaarden Atenka Coaching

### Definities

1. Atenka Coaching: de eenmanszaak, gevestigd in Toldijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75243350.
2. Coachee: de natuurlijke persoon met wie Atenka Coaching een Overeenkomst aangaat of wenst te gaan met betrekking tot paardencoaching of een begeleidingstraject dat hieraan is aanverwant.
3. Overeenkomst: elke wederzijds overeengekomen afspraak tussen Atenka Coaching en Coachee tot het verlenen van diensten met betrekking tot paardencoaching of een begeleidingstraject dat hieraan is aanverwant.

### Toepasselijkheid

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Atenka Coaching worden aangeboden en verricht zijn of zullen worden.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Atenka Coaching en Coachee zijn overeengekomen.
6. In alle gevallen waarin een overeenkomst eindigt, blijven deze voorwaarden die de betrekking tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
7. Atenka Coaching behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen of aanvullingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten.
8. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Atenka Coaching en Coachee treden dan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Coachee.

### Totstandkoming overeenkomst en uitvoering diensten

10. Een Overeenkomst komt als volgt tot stand:
  - a. Coachee vult een intakeformulier in op een door Atenka Coaching aangegeven wijze;
  - b. Het intakeformulier wordt bevestigd door Atenka Coaching.
11. Iedere Overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting voor Atenka Coaching jegens Coachee, waarbij Atenka Coaching gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, waarbij de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap wordt betracht.



12. In alle gevallen waarin Atenka Coaching dat nuttig of noodzakelijk acht, heeft zij het recht om – in overleg met Coachee – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich bij te laten staan door derden.

13. Coachee garandeert dat de gegevens die hij/zij in het kader van de Overeenkomst aan Atenka Coaching verstrekt, volledig, juist en up-to-date zijn. Coachee dient zelf de gegevens aan te vullen en te wijzigen.

#### **Annulering door Coachee**

14. Bij annulering van de Overeenkomst door Coachee gelden de volgende regels met betrekking tot de verschuldigde kosten:

- Minder dan 5 werkdagen voor aanvang van de coaching: 100% van de kosten;
- Meer dan 5 werkdagen maar minder dan 21 werkdagen voor aanvang van de coaching: 50% van de kosten;
- 21 werkdagen of langer voor aanvang van de coaching: 10% van de kosten.

#### **Annulering en opzegging door Atenka Coaching**

15. Atenka Coaching behoudt zich het recht voor om de diensten die voortvloeien uit de Overeenkomst naar een andere datum te verzetten of te annuleren. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien er onvoldoende aanmeldingen zijn om de dienst door te laten gaan, indien er sprake is van ziekte of overmacht bij Atenka Coaching of indien weersomstandigheden het niet mogelijk maken om de kwaliteit van de dienstverlening te garanderen.

16. Atenka Coaching is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Coachee, indien Coachee in gebreke blijft met voldoening van een door Atenka Coaching verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

17. Atenka Coaching is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Coachee, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.

18. Zowel Atenka Coaching als Coachee kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard. Beëindiging van de Overeenkomst laat de betalingsverplichting van Coachee aan Atenka Coaching voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.



### **Betaling**

19. Het factuurbedrag bestaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst of wordt bepaald aan de hand van het aantal overeengekomen Diensten.

20. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's (€) exclusief btw.

21. Atenka Coaching behoudt zich het recht voor om prijzen eenzijdig aan te passen. Zulke wijzigingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten. Atenka Coaching zal Coachee hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

### **Aansprakelijkheid**

22. Atenka Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Atenka Coaching als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, kan voldoen. Van overmacht kan, en dus niet limitatief bedoeld, sprake zijn in de onder nummer 15 bedoelde gevallen.

23. Atenka Coaching is tegenover Coachee slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Atenka Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht neemt.

24. Iedere aansprakelijkheid van Atenka Coaching voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

25. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Atenka Coaching jegens Coachee beperkt tot de waarde van de prijs van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met een maximum van €500,-.

26. Atenka Coaching is niet aansprakelijk voor door Coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Atenka Coaching bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Atenka Coaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

27. Coachee vrijwaart Atenka Coaching tegen alle aanspraken (zoals schade en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Atenka Coaching en Coachee samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Atenka Coaching.

### **Geheimhouding en privacy**

28. Atenka Coaching zal aan niemand, ook niet aan eventuele werknemers of derden, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de gesprekken die worden gevoerd met Coachee, tenzij Coachee hiervoor toestemming heeft gegeven of als er een wettelijke



bepaling is die anders bepaalt. Deze geheimhouding geldt zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst.

29. Het in het vorige artikel bepaalde, geldt ook voor persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst aan Atenka Coaching zijn verstrekt.

### **Intellectuele eigendom**

30. Alle getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, afbeeldingen en video's mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Atenka Coaching worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden of anderszins verspreid of getoond worden aan derden. Indien het vermoeden bestaat dat hier sprake van is, zal de toegang tot de Dienst worden geblokkeerd en is Atenka Coaching gerechtigd haar schade te verhalen op Coachee.

31. Het is Coachee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Atenka Coaching niet toegestaan door haar geproduceerde werken of verder uit de Dienst voortvloeiende producten of trainingsmethoden te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover noodzakelijk met betrekking tot het doel van het werk.

### **Toepasselijk recht**

32. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze Algemene Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Gelder